



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 1.3.2023 dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s.. O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

Navrhnuté zmeny nepredstavujú podstatnú zmenu zmluvného vzťahu, t.j. v prípade ak danú zmenu neakceptujete, nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií odo dňa oznámenia o tejto zmene, spoločnosť SWAN a.s. je však povinná informovať vás o tejto zmene v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách č.452/2021 Z.z. Za deň oznámenia tejto zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o danej zmene.

Zmena: Zmena v súvislosti prenositeľnosti čísla vyvolaná Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na základe vydanjej Vyhlášky č. 431/2022 Z.z. o podrobnostiach týkajúcich sa prenositeľnosti čísla.

Zmenou dotknutý dokument:

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky vykonávania platobných operácií spoločnosti na www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice

Od 1.3.2023 (vrátane) sa mení v dotknutom dokumente:

- 1.23-1.26 – úprava definícií a pojmov, používaných vo všeobecných podmienkach, podľa Vyhlášky 431/2022 Z. z.,
- 2.3-2.17 – úprava popisu procesu prenosu čísel, práv a povinností prijímajúceho podniku, odovzdávajúceho podniku a účastníka, ktorý o prenos žiada, podľa Vyhlášky 431/2022 Z. z..

Najvýznamnejšia zmena je:

- prenos telefónneho čísla prebehne v dohodnutý deň, najneskôr na tretí pracovný deň odo dňa prijatia Žiadosti o prenositeľnosti čísla, teda do 4 pracovných dní vrátane dňa prijatia Žiadosti o prenositeľnosti čísla.

Viac informácií o prenositeľnosti čísla nájdete v dokumente Osobitné podmienky na poskytovanie služby prenositeľnosť čísla spoločnosti SWAN, a.s. na www.4ka.sk/cenniky-a-dokumenty#zmluvy-a-smernice